

REGULAMIN REZERWACJI BILETÓW

§1

Postanowienia ogólne

1. P.P.H.U. „UNI-METAL” [dalej „Sprzedawca”] prowadzi sprzedaż detaliczną za pośrednictwem Internetu, na podstawie niniejszego Regulaminu [dalej „Regulamin”].

2. Właścicielem Firmy jest:

Joanna Michalska z siedzibą w ul. Różana 6/1, 42-230 Koniecpol
NIP: 949-014-07-98
tel. 34 35 51 167
adres email: unimetalbiuro@op.pl

3. Regulamin jest integralną częścią umowy sprzedaży zawieranej z Klientem.

4. Warunkiem zawarcia umowy sprzedaży jest akceptacja Regulaminu przez Klienta.

5. Ceny podane w Sklepie są cenami brutto (zawierają podatek VAT).

§2

Rezerwacja

1. Rezerwację można składać w następujący sposób:

a) poprzez formularz dostępny na stronie internetowej Sprzedawcy,

b) pocztą e-mail na adres dostępny na stronie internetowej Sprzedawcy,

c) telefonicznie na numery przeznaczone do składania rezerwacji, dostępne na stronie internetowej Sprzedawcy.

2. Warunkiem realizacji rezerwacji jest podanie przez Klienta danych pozwalających na weryfikację Klienta i odbiorcy biletu. Sprzedawca potwierdza przyjęcie rezerwacji za pomocą poczty e-mail lub telefonicznie. Sprzedawca ma prawo odmówić przyjęcia rezerwacji, ograniczyć sposób płatności lub żądać przedpłaty w przypadku, gdy rezerwacja budzi uzasadnione wątpliwości co do prawdziwości i rzetelności podanych danych bądź sposobu zapłaty.

3. Dla stron wiążące są informacje zawarte na stronie internetowej Sprzedawcy przy kupowanym bilecie w momencie złożenia rezerwacji, w szczególności: cena, termin, trasa przejazdu i przysługująca ulga.

4. Informacje znajdujące się na stronie internetowej Sprzedawcy nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego. Klient składając rezerwację składa ofertę zakupu określonej usługi. Do zawarcia umowy sprzedaży dochodzi z chwilą potwierdzenia Rezerwacji przez Klienta poprzez kliknięcie w link potwierdzający w mailu przysłanym Klientowi przez Sprzedawcę.

§3

Płatności

1. Klient ma do wyboru następujące formy płatności:

a) gotówka,

b) ePrzelew:

- Płać z Inteligo,

- Eurobank płatności online,

- Płać z ING,

- mTransfer,

- MultiTransfer,

- Płać z Nordea,

- Przelew z BPH,

- Crédit Agricole przelew online,

- Płać z iPKO,

- Pekao,
- Płać z Citi Handlowy,
- PayWay Toyota Bank,
- MeritumBank Przelew,
- Płać z BOŚ,
- Płać z Alior Bankiem,
- Millennium,
- Deutsche Bank Polska S.A.,
- Bank Pocztowy,
- Invest Bank S.A.,
- Kredyt Bank S.A.,
- Raiffeisen Bank Polska S.A.

- c) karta płatnicza. Obsługiwane karty płatnicze: Visa, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro.
2. Płatności dokonywane ePrzelewem i kartą płatniczą obsługiwane są przez eCard S.A.
3. Warunkiem wydania biletu jest zapłata za rezerwację.

§4

Reklamacja, rezygnacja.

1. Klient ma prawo do złożenia reklamacji:
 - a) telefonicznie pod numerem 34 35 51 167,
 - b) na adres e-mail unimetalbiuro@op.pl
 - c) na adres korespondencyjny: ul. Różana 6/1 42-230 Koniecpol
2. Sprzedawca na rozpatrzenie reklamacji odpowie w ciągu 7 dni od dnia złożenia wniosku.
3. Klient ma prawo do zrezygnowania z dokonanej rezerwacji biletu, najpóźniej dzień przed planowanym przejazdem.
4. Zwrot wartości zakupionego biletu zostanie zwrócony na konto klienta bądź w przypadku płatności kartą zwrot zostanie zrealizowany na rachunek karty płatniczej.
5. Wniosek o zwrot wartości zakupionego biletu można złożyć listownie na adres P.P.H.U."UNI-METAL" Joanna Michalska ul. Różana 6/1 42-230 Koniecpol lub wysłać e-mail na adres unimetalbiuro@op.pl

§5

Ochrona prywatności

1. Składając zamówienie Klient wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych wyłącznie w celu realizacji zamówienia.
2. Klient może również wyrazić odrębną zgodę na otrzymywanie od Sprzedawcy materiałów reklamowo - promocyjnych, w tym biuletynu handlowego.
3. Klient ma prawo wglądu do swoich danych i ich korekty, a także do żądania usunięcia.
4. Administratorem danych osobowych jest P.P.H.U."UNI-METAL" Joanna Michalska z siedzibą ul. Różana 6/1 42-230 Koniecpol. Administrator zobowiązuje się do ochrony danych osobowych w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osobom trzecim.

§6

Własność intelektualna

Zabrania się wykorzystywania jakichkolwiek materiałów publikowanych na stronie internetowej Sprzedawcy (w tym zdjęć) bez pisemnej zgody Sprzedawcy.

§7

Wejście w życie i zmiany Regulaminu

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji na stronie internetowej Sklepu.
2. Sprzedawca zastrzega sobie możliwość zmian w Regulaminie, które wchodzi w życie z dniem ich publikacji na stronie internetowej Sprzedawcy. Do umów zawartych przed zmianą Regulaminu stosuje się wersję Regulaminu obowiązującą w dacie złożenia Rezerwacji przez Klienta.

P.P.H.U. "UNI-METAL"
Joanna Michalska
42-230 Konięcpol, ul. Różana 6/1
tel./fax 34 355-11-67
NIP 949-014-07-98, IDS 151552047

P.P.H.U. "UNI-METAL"
WŁAŚCICIEL
Joanna Michalska
Joanna Michalska